

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad (en adelante “Aviso”) establece los términos y condiciones en virtud de los cuales la sociedad **GRUPO INVERSIONES ARQUIB S.A.S.** (en su calidad de holding) y de sus sociedades vinculadas, las cuales se relacionan al final de este documento (las “Sociedades Vinculadas”), quienes en conjunto conforman el **GRUPO ARQUIB**, realizará el tratamiento de sus datos personales.

I. TRATAMIENTO Y FINALIDAD

Los fines con los que se colecta, almacena y trata dichos Datos Personales son:

- 1.1 Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de cada una de las **Sociedades Vinculadas** y la vinculación como cliente del Titular de la información.
- 1.2 Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
- 1.3 Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
- 1.4 Contactar al Titular a través de mensajes de datos, llamadas telefónicas, mensajes de texto o cualquier mecanismo técnico o tecnológico, conocido o por conocer con el fin de la correcta ejecución de una relación contractual.
- 1.5 Alimentar las bases de datos, de cada una de las **Sociedades Vinculadas**, relacionadas con las actividades de logística, venta, servicio, mercadeo y asuntos regulatorios.
- 1.6 Ejecutar o verificar el cumplimiento de los servicios contratados.
- 1.7 Facilitar los canales de comunicación con cada una de las **Sociedades Vinculadas**.
- 1.8 En caso de sus colaboradores, dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por cada una de las **Sociedades Vinculadas** con el Titular de la información con

relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga en la ley.

- 1.9 Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el Titular y sus beneficiarios.

II. DERECHOS DEL TITULAR:

Como Titular de sus Datos personales y en concordancia con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, usted tiene derecho a:

- 2.1 Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- 2.2 Solicitar prueba de la autorización otorgada a cada una de las **Sociedades Vinculadas** salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento.
- 2.3 Ser informado por cada una de las **Sociedades Vinculadas**, previa solicitud, sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- 2.4 Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la normativa vigente.
- 2.5 Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlo.
- 2.6 Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas, niños y adolescentes.

III. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO.

El Titular puede acceder a la Política de Tratamiento de Datos del **GRUPO ARQUIB**, la cual contiene nuestras directrices para el tratamiento de la información recolectada, así como los procedimientos de consulta y reclamación que le permitirán hacer efectivos los derechos al acceso, consulta, rectificación, actualización y/o supresión de los datos a través de la página web de cada una de las **Sociedades Vinculadas, las cuales se relacionan a continuación:**

- <https://www.arquibplus.com/>

Los datos del contacto del responsable del tratamiento de datos son:

- Chat vía WhatsApp: +57 (310) 810 9242
- Ubicación: Km 2 vía Chía-Cajicá, Edificio Quantum Centro de Convergencia. Oficina 405.
- Horario de atención: De lunes a viernes, de 8:00 a 17:30.
- Correo electrónico: contacto@grupoarquib.com

Dada en Chía, Cundinamarca a los veinte (20) días del mes de mayo de 2025, última fecha de actualización.

Atentamente,

GRUPO INVERSIONES ARQUIB S.A.S.
NIT. 900.809.925 – 6

ARQUIB PLUS FINTECH S.A.S.
NIT. 901.795.042-9

MAJ CARGO S.A.S.
NIT. 901.144.782-8

ARQUIB CONSULTING SERVICES S.A.S.
NIT. 901.772.275 - 9

ARQUIB CONTABILIDAD Y AUDITORIA S.A.S.
NIT. 901.797.954 – 1